



פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 9

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז" מס' 7.6.1.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
תכנית מערך תומך בניצולי שואה בקופות החולים, לשם חיבור ותיאום בין ניצולי שואה ערירים לבין מגוון התכניות והשירותים הקיימים עבורם, ולסייע להם ביישום המלצות רפואיות.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	קופות החולים מכבי, כללית, מאוחדת ולאומית- כל קופה ביחס למבוטחיה
מספר הספק (פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (כולל מע"מ):	4,617,000 ₪ לשנה
תקופת ההתקשרות:	שנה עם אופציה להארכה בתקופות נוספות, ועד 5 שנים סך הכול.

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף):



1. בהמשך לשולחן עגול שהובילה הרשות לזכויות ניצולי השואה, התקשרה הרשות בשנים האחרונות עם ארבע קופות החולים למתן שירותי תיאום טיפול רפואי. החתקשרויות אושרו בפטור ממכרז בהתאם לסעיף 29(2) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 וכן על ידי ועדת הפטור.
  2. תכנית מערך תיאום טיפול רפואי לניצולי שואה, הנקראת "תכנית בידיים טובות", הינה יוזמה של הרשות לזכויות ניצולי שואה שנועדה לספק סיוע רפואי וסוציאלי לניצולי שואה חסרי מערכת תמיכה משפחתית באמצעות קופות החולים. מטרת התוכנית היא להעניק לניצולים אלו ליווי אישי ומקצועי ארוך טווח, במטרה לשפר את איכות חייהם ולהבטיח את מיצוי כל זכויותיהם ובפרט אלו הרפואיות והסוציאליות.
  3. מדובר במערך תיאום טיפול רפואי, אשר מטרתו מתן ליווי אישי ארוך טווח לניצולי שואה חסרי עורף או תמיכה משפחתית, הבטחת מיצוי זכויותיהם מול גופים ממשלתיים ואחרים ושיפור איכות חייהם באמצעות סיוע רפואי, סוציאלי ונפשי. המערך מתבצע על ידי מתאם טיפול שהינו עובד סוציאלי שעובד יחד עם עמית מלווה מטעם קופת החולים, וצוות זה אחראי על ביקורים סדירים בבית הניצול, ליווי בהיבטים רפואיים, כולל תיאום תורים, מעקב אחר טיפולים, סיוע בקבלת תרופות ואביזרים רפואיים, ותמיכה נפשית וחברתית, כולל הפגת בדידות באמצעות שיחות ופעילויות משותפות. וכן סיוע במיצוי זכויות מול גופים ממשלתיים, כגון הרשות לזכויות ניצולי שואה, המוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות ועמותות הסיוע לניצולי שואה.
  4. מתאם הטיפול משתף פעולה עם עמותות וארגונים נוספים במטרה לספק לניצולי השואה סיוע הוליסטי מקיף ומתאם לצרכיהם. שיתוף הפעולה עם עמותות מאפשר למתאם הטיפול להרחיב את מגוון השירותים הניתנים לניצולים, כגון: מתן שירות רפואי ביתי, ליווי ותמיכה בקבלת בדיקות וטיפולים רפואיים, הסעות לטיפולים, סיוע חומרי, מתנדבים להפגת בדידות, ועוד. באמצעות שיתופי פעולה אלו, מתאם הטיפול מבטיח שניצולי השואה יקבלו את הסיוע המקיף והמותאם ביותר, תוך ניצול המשאבים וההתמחויות של העמותות השונות.
  5. בנוסף לתיאום תורים וטיפולים רפואיים, מתאם הטיפול מסייע בטיפול ותכלול בנושאים נוספים, כגון: הנגשת הבית לצרכים סיעודיים; התאמת חדרי רחצה ושירותים, התקנת אמצעי עזר, סיוע בקבלת אביזרים רפואיים, כמו משקפיים, מכשירי שמיעה, וכיסאות גלגלים. תיאום שירותי סיעוד, כולל מציאת מטפלים סיעודיים וסיוע במימון.
  6. פרויקט זה מיועד בעיקרו לניצולי שואה עירייתיים או ללא עורף משפחתי אפקטיבי שנמצאים במצב בריאותי או נפשי מורכב, ואשר בין צרכיהם ישנו צורך עיקרי בסיוע ביישום המלצות רפואיות; בשים לב לצורך בהיכרות מעמיקה אודות התוכניות הפועלות באזור מגוריו של כל ניצול וניצול; לאור האמור ולצורך לפעול במהירות, הגענו לכלל מסקנה כי קופות החולים הן הספק היחיד הרלוונטי למתן השירות.
- מדובר בשירות המהווה שירות משלים וממשיך את השירות הרפואי שנותנת הקופה.
7. אוכלוסיית ניצולי השואה הינה אוכלוסייה מזדקנת, ניצולי השואה שאינם במוסדות, מרותקי בית ברובם, חלקם הגדול סיעודיים ברמות גבוהות, ורבים מקרב ניצולי השואה סובלים מתחלואה בשיעור ניכר, באופן המצריך התערבות מהירה בזמן אמת. ייעודו העיקרי של מערך תיאום הטיפול הינו סיוע בהמלצות רפואיות לניצול השואה וביישומן המיידי, וזאת באמצעות חיבור הכרחי בין גורמי הרפואה המקצועיים לבין מתאמי הטיפול ובהסתמך על נתוני התיק הרפואי, כאשר מתאמי הטיפול מהווים המשך ישיר או מעין גשר בין ההמלצה הרפואית בתיק הרפואי לבין יישומה. זאת באופן שהסיוע שניתן לניצול יהיה גם מקצועי, גם אפקטיבי וגם מהיר.



פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 9

8. בנסיבות אלה, קיים יתרון מובהר והכרחי כי הסיוע יינתן על ידי אותה מערכת רפואית שרשמה את ההמלצה הרפואית לניצול, שאוחזת בנתוני התיק הרפואי של הניצול, וזאת מכל היבט שהוא, הן מקצועי והן מבחינת זמן מענה קצר. מדובר באותה מערכת שיש בידיה את כל המידע אודות מצבו הרפואי של הניצול וצרכיו הרפואיים ועל כן הכרחי שאותה מערכת תתפעל את מתאמי הטיפול ליישומן של ההמלצות הרפואיות שניתנו על ידי רופאי הקופה.
9. בנוסף, מתאמי הטיפול השייכים לקופה מקבלים הדרכות והנחיות שוטפות מקופת החולים אודות אופן היישום הנכון והמדויק של אותן המלצות רפואיות ואת הליווי הרפואי לאחר היישום ובהתאם להשלכותיו על המצב הרפואי של הניצול.
10. ניצולי השואה המשתתפים בתוכנית הם בגיל ממוצע של 87 שנים. רבים מהם כאמור, סיעודיים או מוגבלים בתנועתם, ולעיתים קרובות יוצאים רק לביקורים בקופת החולים. בנוסף, רבים מהם מתקשים לתת אמון בגורמים מטפלים חיצוניים, ובפרט על רקע ריבוי מקרים של עושק וניצול קשישים. קופות החולים נתפסות בעיניהם כגורם אמין שניתן לסמוך עליו ולהכניסו לביתם, ולכן שיתוף הפעולה עם קופות החולים במסגרת התוכנית הוא קריטי להצלחתה.
11. זאת ועוד וכנזכר לעיל, תיקו הרפואי של הניצול מנוהל בידי קופת החולים, ועל כן למתאמי הטיפול יש גישה ישירה לתיקו הרפואי של המטופל, לרבות ההיסטוריה הרפואית, והעברת עדכונים ממגוון הגורמים המטפלים בניצול, בזמן אמת, דבר שהינו הכרחי לשם תיאום הטיפול בניצול וקידום רווחתו.
12. בנסיבות אלו, ישנו יתרון ברור לכך שמכלול הטיפול הרפואי בניצול, הן ברמת המדיניות והן ברמת הביצוע, יתנהל בכתובת אחת, ולא תוך פיצולים לגורמי חוץ שונים, באופן שעשוי להאריך את משך המענה או חלילה לפגוע באיכותו.
13. קופות החולים מנהלות רשומות רפואיות המתעדכנות בזמן אמת על ידי כל הגורמים השונים הנצרכים לטיפול בניצולי השואה, במסגרת השירותים הניתנים בקופות, באופן שקופות החולים מהוות כתובת ישירה ומתבקשת למתן השירות, שהינו למעשה שירות משלים לשירות הרפואי שניתן על ידן ומהווה המשך ישיר שלו.
- הקופות מעניקות שירות רפואי שוטף לניצולי השואה ועל כן יש ביכולתן לסייע באיתור הניצולים הזקוקים לשירות.
14. חלק בלתי נפרד מהשירות הינו איתור הניצולים הזקוקים לשירות ייחודי כאמור, דהיינו ניצולים עריריים שנמצאים במצב רפואי מורכב אשר מונע מהם ליישם המלצות רפואיות. מדובר בשירות דינאמי ומתמשך שהקופות אמורות לספק לאורך כל ההתקשרות, דהיינו, באמצעות בדיקה חוזרת ונשנית של האוכלוסייה, באמצעות מודעות של גורמי הרפואה וגורמי המקצוע לשירות שניתן בקופה למי שזקוק לכך מבין כלל הניצולים המבוטחים בקופה.
15. יכולת זו קיימת אך ורק בידי הקופות, כמי שנמצאות בקשר שוטף עם המבוטחים, כמי שמנהלות את תיקם הרפואי, כמי שמתפעלות ונמצאות בקשר שוטף עם גורמי המקצוע והרפואה אשר יכולים להפנות באופן שוטף ולאורך כל ההתקשרות את מתאמי הטיפול לניצולי השואה הזקוקים לכך.



פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 9

ויוער, הרשות אינה מנהלת רישום סדיר של היותם של ניצולי השואה עריריים ולכן לא תוכל לספק מידע זה כדי לאתר ניצולים נוספים רלוונטיים לתכנית.

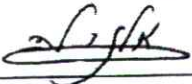
סגירת טיפול במערך תיאום הטיפול נבחנת במישור הרפואי, ועל כן הכרחי שתבצע בקופות.

16. כאמור לעיל, עניינו של השירות הוא סיוע ביישום המלצות רפואיות, אשר אמור להיבחן לאורך זמן ובשים לב לתוצאות הרפואיות שנגזרות מהשירות, ככל שישנן. בהתאם לכך, ישנו יתרון ברור ואף הכרח כי מתאם הטיפול יהיה בקשר שוטף וחוזר עם גורמי הרפואה ועם תיקו הרפואי של הניצול, הן כי מדובר בטיפול שהוא דינאמי והן לצורך בקרה ומדידה, וזאת עד לסגירת הטיפול, ככל שניתן סגירה אשר יכולה להיעשות רק בקשר עם תיקו הרפואי ומצבו הרפואי של הניצול.

לאור כל האמור לעיל, בשים לב לתוכן ההתקשרות, הרי שבנסיבות העניין, ובהתאם למצב הדברים בפועל, הריני לחוות את דעתי כי כל קופות החולים הנן הספק היחיד למתן השירות הנדרש ביחס למבוטחיהן.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מחלקת שירות רפואי	אילנית לב
חתימה	תפקיד	שם